

3.6.1 Kvalitetspolicy

Tensia AB tillverkar kemtekniska produkter för konsument och professionellt bruk. Kvalitet är en central del av vår verksamhet och en förutsättning för att skapa långsiktigt förtroende hos våra kunder, säkerställa lagefterlevnad och utveckla hållbara affärsrelationer.

Kvalitetsarbetet är en naturlig del av vår dagliga verksamhet och genomsyrar hela kedjan från produktutveckling och inköp till tillverkning, lagerhållning och leverans. Därför har vi antagit denna kvalitetspolicy, som beskriver våra åtaganden och ambitionsnivåer.

Vår övergripande inriktning

- Vi ska säkerställa att våra produkter och tjänster håller hög och jämn kvalitet genom hela värdekedjan.
- Vi ska följa gällande lagstiftning, myndighetskrav och kundspecifika krav samt arbeta i linje med relevanta standarder.
- Vårt arbete ska präglas av ständig förbättring där kvalitet är integrerad i vår verksamhet och utgör en grundbult i hur vi utvecklar produkter, arbetar internt och samarbetar med våra kunder.
- Vi ska arbeta proaktivt med att identifiera risker, förebygga avvikelser och stärka vår leveranssäkerhet.

Produktionsanläggning i Lessebo

Vid vår produktionsanläggning i Lessebo prioriterar vi följande:

- Tydliga och standardiserade arbetsrutiner för att säkerställa en stabil och reproducerbar produktion.
- Kvalitetskontroller genom hela produktionsprocessen för att säkerställa att produkter uppfyller interna och externa krav.
- Full spårbarhet av råvaror, batcher och färdiga produkter.
- Systematisk avvikelshantering och rotorsaksanalyser för att förebygga återkommande fel.
- En säker och välorganiserad arbetsmiljö som stödjer kvalitet i det dagliga arbetet.

Kontor och lager i Växjö

Även på kontoret och lagret i Växjö är kvalitet en viktig del av verksamheten. Det innebär bland annat att vi:

- Säkerställer att rätt produkter levereras i rätt tid och med korrekt dokumentation.
- Arbetar strukturerat med orderhantering, kundkommunikation och uppföljning.
- Säkerställer att lagerhantering sker på ett sätt som bibehåller produktkvalitet och spårbarhet.
- Arbetar för att stärka servicegraden och skapa långsiktigt förtroende hos våra kunder.

Kvalitetsprinciper som vägleder oss

Tensia AB:s kvalitetsarbete utgår från etablerade kvalitetsprinciper som grund för beslut och ständiga förbättringar:

- Kundfokus: vi strävar efter att förstå och uppfylla kunders behov och förväntningar.
- Ständiga förbättringar: vi arbetar systematiskt för att utveckla våra processer, produkter och arbetssätt.
- Faktabaserade beslut: vi använder data, uppföljning och analyser som grund för beslut.
- Processinriktning: vi ser verksamheten som sammanhängande processer där kvalitet skapas i varje led.
- Ansvar och delaktighet: vi engagerar våra medarbetare i kvalitetsarbetet och tydliggör ansvar i organisationen.

Vårt arbetssätt framåt

Tensia AB arbetar idag enligt ett certifierat ledningssystem i enlighet med ISO 9001 och ISO 14001, vilket ger oss en strukturerad grund för vårt kvalitets- och miljöarbete. Certifieringarna är inte ett slutmål, utan ett verktyg för att säkerställa att vi arbetar systematiskt, följer upp våra resultat och ständigt förbättrar vår verksamhet.

Vi kommer fortsatt att utveckla våra processer, stärka vår lagefterlevnad och arbeta aktivt med att förbättra kvaliteten i takt med att verksamheten växer. Vår ambition är att kombinera kvalitet, hållbarhet och säkerhet i ett integrerat arbetssätt där kvalitetsperspektivet blir en naturlig del av varje beslut.

Vi tror på transparens, lärande och praktiska lösningar. Därför kommer denna policy att ses över och uppdateras löpande i takt med att verksamheten utvecklas, nya krav tillkommer och vår kunskap fördjupas.