

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR TENSIA AB

1. Inledande bestämmelser

- 1.1. Dessa allmänna försäljningsvillkor ("Villkoren") gäller för all försäljning och leverans av varor ("Produkterna") från Tensia AB ("Tensia") till kund ("Kunden").
- 1.2. Om ett skriftligt avtal träffats mellan Tensia och Kunden utgör Villkoren en integrerad del av ett sådant avtal. Vid eventuella motstridigheter ska det skriftliga avtalet mellan Kunden och Tensia ha företräde framför Villkoren.
- 1.3. Inga andra allmänna villkor eller bestämmelser såsom exempelvis Kundens allmänna inköpsvillkor eller annan handling upprättad av Kunden ska ha tillämpning på försäljningen eller leveransen av Produkterna.

2. Beställning och bekräftelse

- 2.1. Beställning sker på det sätt som Tensia från tid till annan anvisar. Kunden ansvarar för att alla uppgifter i beställningen är korrekta, inklusive leveransadress.
- 2.2. Beställningen är bindande för Kunden vid det tidigare av när Tensia bekräftat beställningen eller påbörjat packningen av beställningen. Om Kunden makulerar en beställning som blivit bindande är Kunden skyldig att ersätta Tensia för de kostnader inklusive arbetsinsats som Tensia haft för beställningen.

3. Priser och betalning

- 3.1. Priser anges exklusive mervärdesskatt och andra tillägg. Betalning sker enligt vad som anges i fakturan, normalt 30 dagar netto. Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.
- 3.2. Vid utebliven betalning, som ej beror på reklamation eller annan försummelse från Tensia, har Tensia rätt att hålla inne leverans av andra beställningar till Kunden. Tensia ska heller inte ha några andra skyldigheter i förhållande till Kunden så länge betalningen uteblir.

4. Leverans och riskövergång

- 4.1. Produkterna levereras till den leveransadress som Kunden eller Kundens kund ("Slutkunden") angett i samband med beställningen av Produkterna.
- 4.2. Om inget särskilt angivits i beställningsbekräftelsen eller i övrigt avtalats, levereras Produkterna EXW Tensias lager eller EXW Tensias leverantörs lager/fabrik (Incoterms 2020). Risken för Produkterna övergår till Kunden när Produkterna överlämnas till transportören. Tensia ansvarar inte för skador eller förluster som uppkommer under transporten.
- 4.3. Kunden ansvarar för förseningar eller fel i leveransen som beror på att Kunden eller Slutkunden uppgett felaktiga eller ofullständiga adressuppgifter. Kunden ska hålla Tensia skadelös och ersätta Tensia för alla kostnader som Tensia drabbas av till följd av felaktiga uppgifter i samband med beställningen.
- 4.4. Produkterna ska levereras vid den tidpunkt som anges i beställningsbekräftelsen. Om leveransen försenas ska Tensia informera Kunden om detta. Om förseningen beror på en omständighet utanför Tensias kontroll förlängs leveranstiden med skälig tid.

4.5. Vid försenad leverans har Kunden rätt till fullgörelse så snart detta är möjligt för Tensia. Kunden har endast rätt till ersättning för försenad leverans om (i) förseningen överstiger 30 dagar, (ii) förseningen enbart beror på Tensia och (iii) förseningen medför en avsevärd olägenhet för Kunden.

4.6. Tensia har inte något ansvar för leveransförsening utöver vad som anges i denna punkt 4 och med de begränsningar som framgår av punkt 11 (Ansvarsbegränsning).

4.7. Om Kunden eller Slutkunden vägrar eller är oförmögen att ta emot Produkterna vid leveranstillfället, eller om leveransen försenas på grund av omständighet som direkt eller indirekt beror på Kunden eller Slutkunden, ska Kunden ersätta och hålla Tensia skadelös för alla kostnader som uppstår. Detta inkluderar kostnader för lagerhållning samt ytterligare transportkostnader under den tid som Produkterna inte kan levereras.

4.8. Beställningar av Produkter inom private label-segmentet som Tensia har producerat men inte levererat faktureras senast inom tre månader från beställningsdatumet oavsett om Produkterna har levererats eller inte. Tensia har rätt att ta ut en avgift för lagerhållning av Produkter inom private label-segmentet som efter att de fakturerats inte kunnat levereras och orsaken till det inte beror på Tensia.

4.9. Om Kunden väljer att avsluta affärsrelationen med Tensia har Tensia rätt att fakturera Kunden för de Produkter inom private label-segmentet som har producerats för lagerhållning hos Tensia efter önskemål från Kunden men ännu ej fakturerats för. Tensias enda skyldighet efter att Kunden avslutat affärsrelationen är att göra Produkter som Tensia lagerhåller tillgängliga för upphämtning.

5. Returer

- 5.1. Returer får endast ske efter att Tensia skriftligen och på förhand godkänt en förfrågan från Kunden om att göra en retur. Tensia krediterar dock som utgångspunkt aldrig returnerade Produkter.
- 5.2. Tensia har ingen generell skyldighet att godkänna returer om Kunden inte anger giltigt skäl för orsaken till returen. Retur av Produkter inom private label-segmentet godkänns som utgångspunkt inte.
- 5.3. Om Produkter som returnerats skadats på ett sådant sätt att Tensia måste iordningställa godset eller deponera det, har Tensia rätt att debitera Kunden för de merkostnader som därigenom uppstår.
- 5.4. Om Produkter som returnerats ska levereras på nytt har Tensia rätt att debitera en timkostnad om 650 kronor exklusive moms per timme för hantering och utskick.
- 5.5. Om Tensia inte erhåller svar från Kunden inom 14 dagar avseende en retur har Tensia ingen skyldighet gentemot varken Kunden eller Slutkunden gällande de returnerade Produkterna.

6. Fel och reklamation

- 6.1. Kunden ska upplysa Slutkunden om att Slutkunden ska undersöka Produkterna i samband med leveransen. Eventuella fel eller skador ska reklameras skriftligen till Tensia av Kunden utan dröjsmål och senast inom 14 dagar från leverans.
 - 6.2. För giltig reklamation krävs att Slutkunden returnerar de reklamerade Produkterna till Tensia för kontroll. Om Tensia godkänner reklamationen ska Tensia stå för kostnaderna för returen.
 - 6.3. Vid reklamation av Produkter inom private label-segmentet krävs utöver att Tensia godkänner reklamationen att Kunden tillhandahåller Tensia det referensprov som Tensia lämnat till Kunden i samband med utvecklingen och framtagandet av Produkterna.
 - 6.4. För det fall leverans inte kan ske som planerat och detta beror på att Kunden eller Slutkunden vägrar, underlåter eller är oförmögen att motta Produkterna ska reklationsfristen börja löpa från det tillfälle då Produkterna kunde ha levererats.
 - 6.5. Tensias ansvar för fel i Produkterna är begränsat till att, efter eget val, avhjälpa felet eller leverera nya Produkter. Dessa påföljder utgör Kundens enda påföljder vid fel i Produkterna.
 - 6.6. Tensia ansvarar inte för fel i Produkterna som uppkommer efter leverans på grund av bristande eller felaktig hantering, lagring eller användning hos Kunden eller tredje part.
 - 6.7. Tensia lämnar inga garantier för Produkterna, varken uttryckliga eller underförstådda, utöver vad som uttryckligen anges i Villkoren. Vidare ska Tensia inte ha något felansvar enligt köplagen (1990:931).
- 7. Kommunikation**
 - 7.1. All kommunikation mellan Tensia och Kunden ska som utgångspunkt ske via e-post till den adress som respektive part uppgivit.
 - 7.2. Meddelanden anses mottagna samma dag som de skickats, förutsatt att avsändaren inte får ett felmeddelande.
- 8. Immateriella rättigheter**
 - 8.1. Alla immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till varumärken, firmanamn, domännamn, design, upphovsrätt, mönsterskydd, patent, know-how och annan liknande rättighet som tillhör Tensia ("Immateriella Rättigheter") ska förbli Tensias exklusiva egendom.
 - 8.2. Kunden erhåller ingen rätt att använda Tensias Immateriella Rättigheter annat än i den utsträckning som är nödvändig för att marknadsföra och sälja Produkterna vidare till Slutkunden.
 - 8.3. Kunden får inte, utan Tensias skriftliga godkännande, använda Tensias namn, logotyper, varumärken eller andra kännetecken i marknadsförings- eller reklamsammanhang, exempelvis på webbplatser, sociala medier eller i trycksaker. Tensia har rätt att när som helst återkalla eller begränsa ett sådant samtycke.
 - 8.4. För det fall att Kunden ger uppdrag till Tensia att tillhandahålla Produkter som ska vara märkta med Kundens eller Slutkundens kännetecken eller egen produktutstyrelse/produktdesign (private label), ska Kunden eller Slutkunden äga rättigheterna till sådant kännetecken, produktutstyrelse/produktdesign. Genom Kundens beställning ges Tensia en icke-exklusiv och royaltyfri rätt att tillverka och sälja Produkter som är märkta med Kundens eller Slutkundens kännetecken och/eller Kundens produktutstyrelse/produktdesign till Kunden. Kunden ska hålla Tensia skadeslös och ersätta Tensia för alla krav, skador och kostnader (inklusive skäliga ombuds- och rättegångskostnader) som tredje man riktar mot eller som annars drabbar Tensia till följd av påstått eller faktiskt intrång i tredje mans Immateriella Rättigheter avseende Produkter som framtagits av Tensia enligt denna punkt 8.4.
 - 8.5. Kunden ska hålla Tensia skadeslös för all skada som Tensia lider till följd av att Kunden eller Slutkunden bryter mot denna punkt 8.
 - 8.6. Tensia ansvarar inte för eventuella anspråk eller krav om att Kundens eller Slutkundens användning av Produkterna gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter.
- 9. Särskilda bestämmelser för Produkter inom private label-segmentet**
 - 9.1. Gällande etiketten för Produkter inom private label-segmentet ansvarar Tensia endast för att säkerställa att tillämplig CLP-lagstiftning (Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1272/2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar) följs korrekt och att innehållet stämmer överens med förteckningen på etiketten. Utöver detta ansvarar Tensia inte för informationen på etiketten.
 - 9.2. Vid tillverkning av kundunika Produkter inom private label-segmentet som är avsedda att säljas av Kunden till Slutkund för privat bruk, ska Kunden ersätta Tensia för de kostnader som Tensia har med anledning av producentansvaret för sådana Produkter. Kunden är skyldig att på begäran lämna Tensia de uppgifter som krävs för att Tensia ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt förordningen.
 - 9.3. Vid tillverkning av kundunika Produkter inom private label-segmentet som Kunden tillhandahåller på den svenska marknaden, ska Kunden ansöka om dispens hos Kemikalieinspektionen för att själv göra anmälningar till produktregistret och betala den årliga kemikalieavgiften i enlighet med förordningen (2008:245) om kemiska produkter och biotekniska organismer. Tensia ska i dessa fall tillhandahålla Kunden nödvändiga uppgifter och dokumentation, inklusive A-nummer, för att Kunden ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt förordningen. I den mån Kemikalieinspektionen inte beviljar dispens ska Kunden ersätta Tensia för de kostnader som Tensia har för anmälan av Produkterna till produktregistret och betalning av kemikalieavgiften.
- 10. Personuppgifter**

Tensia kommer att behandla personuppgifter avseende Kunden och Slutkunden och/eller Kundens och Slutkundens kontaktpersoner, inklusive men inte begränsat till namn och kontaktuppgifter, i enlighet med Tensias integritetspolicy som återfinns [här](#).

11. Ansvarsbegränsning

- 11.1. Tensias ansvar är i samtliga fall begränsat till det belopp som Kunden har betalat för den aktuella leveransen.
- 11.2. Tensia ansvarar inte för indirekta skador såsom utebliven vinst, produktionsbortfall eller annan följdskada.
- 11.3. Ansvarsbegränsningen i denna punkt 11 gäller inte för skador som beror på Tensias grova vårdslöshet eller uppsåt.

12. Force majeure

Tensia är inte ansvarig för underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden enligt Villkoren om detta beror på omständigheter utanför Tensias kontroll, inklusive men inte begränsat till naturkatastrof, krig, strejk, brand eller liknande händelse. Så snart hindret upphör ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

13. Övrigt

- 13.1. Kunden åtar sig att ha en sedvanlig ansvarsförsäkring.
- 13.2. Alla diskussioner, överenskommelser och åtaganden, såväl muntliga som skriftliga, som föregått Villkoren ersätts av innehållet häri. Alla bilagor till Villkoren utgör en integrerad del av Villkoren.
- 13.3. Ändringar och tillägg till Villkoren, ska för att äga giltighet, upprättas skriftligen och undertecknas av både Kunden och Tensia. Ingen part får helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Villkoren utan den andra partens föregående skriftliga godkännande.
- 13.4. Skulle någon bestämmelse i Villkoren finnas ogiltig, ska detta inte innebära att Villkoren i dess helhet är ogiltiga utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Villkoren, skäligen jämkning av Villkoren ske.
- 13.5. Parts underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt Villkoren eller underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till Villkoren ska inte innebära att part frånfallit sin rätt i sådant avseende.

14. Tvist

Tvister som uppstår i anledning av Villkoren ska slutligt avgöras genom allmän domstol av Växjö tingsrätt som första instans.